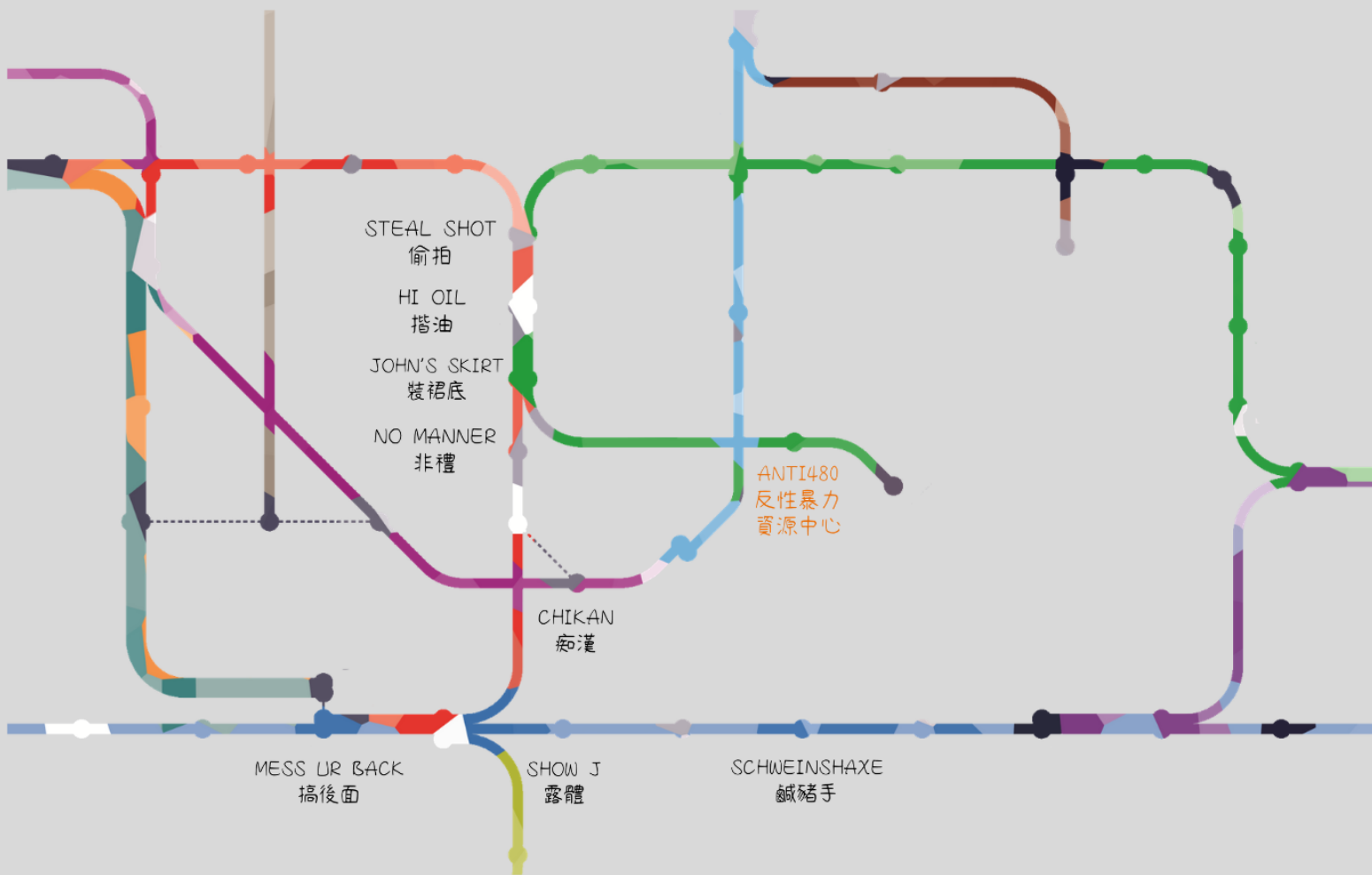


# 港鐵遭遇性暴力經驗 問卷調查報告

2020年7月

Survey Report on  
Sexual Violence Experience  
in MTR

July 2020



性別友善環境小組

Gender-friendly  
Environment Group

ACSVAW  
關注婦女暴力協會  
Association Concerning  
Sexual Violence Against Women

香港公益金  
THE COMMUNITY CHEST  
會員機構 MEMBER  
AGENCY

# 港鐵遭遇性暴力經驗問卷調查報告

## 報告撰寫：

性別友善環境小組

簡敏棋(倡議幹事)

尹智豪(組織幹事)

## 問卷設計：

性別友善環境小組

簡敏棋(倡議幹事)

尹智豪(組織幹事)

## 性別友善環境小組成員：

Eva、Flora、Kate、Kenn、Lea、Josceline、Po

# 目錄

|      |                               |    |
|------|-------------------------------|----|
| 報告摘要 |                               | 2  |
| 1    | 背景                            | 3  |
| 2    | 研究方法                          | 4  |
| 3    | 主要研究結果                        | 5  |
|      | 3.1 第一部分：公眾於港鐵範圍遭遇性暴力的經驗      | 5  |
|      | 3.2 第二部分：公眾於港鐵範圍目睹其他人遭遇性暴力的經驗 | 8  |
|      | 3.3. 第三部分：對港鐵處理性暴力的措施之意見和建議   | 12 |
| 4    | 建議                            | 13 |
| 附件 1 | 圖表                            | 16 |
|      | 第一部分：公眾於港鐵範圍遭遇性暴力的經驗          | 16 |
|      | 第二部分：公眾於港鐵範圍目睹其他人遭遇性暴力的經驗     | 20 |
|      | 第三部分：對港鐵處理性暴力的措施之意見和建議        | 24 |
| 附件 2 | 日本鐵路預防性暴力廣告                   | 27 |
| 附件 3 | 港鐵預防偷拍廣告                      | 29 |

## 報告摘要

「性別友善環境小組」於 2019 年 6 月至 2020 年 2 月進行「港鐵遭遇性暴力經驗問卷調查」，收集公眾於港鐵範圍內的性暴力經歷，當中包括言語的性騷擾、偷拍、身體接觸等。調查的內容主要有三部分：親身遭遇性暴力的經驗、旁觀者目睹他人遭遇性暴力的經驗、以及對港鐵預防和處理性暴力的措施的意見及建議。

是次調查以網上問卷收集回應，於各社交媒體中呼籲公眾填寫。研究對象是於過去三年內，曾經歷或目睹性暴力的公眾人士，最終經問卷收到 419 個有效回應。研究目的包括：向社會呈現於港鐵範圍內發生的性暴力形態，包括性暴力的類型、常見的發生地點、時段，以及公眾人士於港鐵範圍內的求助經驗，並探討可行的改善建議，以減少在港鐵內性暴力事件的發生和如何更有效處理性暴力事件。

根據問卷調查結果，受訪者於港鐵範圍內最常遭遇到的性暴力經驗為被不必要地觸摸/摩擦身體，其次是被人色迷迷地注視及被人借故挨近；性暴力最常見的時段為下午繁忙時段；常見綫路是荃灣綫，而最常見地點則是車廂。關於旁觀者目睹性暴力經驗，最常被目擊的性暴力事件為事主被人色迷迷地注視，其次為事主被人借故挨近及事主被不必要觸摸/摩擦身體；最常目擊的時段為下午繁忙時段；常見綫路同樣是荃灣綫，最常見地點亦同樣是車廂。

關於公眾對港鐵預防性暴力措施的意見方面，受訪者普遍認為港鐵發生性暴力情況屬於嚴重；對於港鐵是否有足夠措施或指引保障乘客免受性暴力，受訪者認為很缺乏；而港鐵在保障乘客免受性暴力的責任方面，受訪者則認為很大責任。

就以上的調查結果，我們期望港鐵作出以下改善，以預防性暴力的發生及更有效地協助遭遇性暴力的乘客，包括：改良 MTR 手提電話應用程式及求助熱綫、針對性暴力的宣傳訊息應強調旁觀者出手相助、針對最嚴重的性暴力種類作宣傳、改良現有宣傳訊息的用字、增加車廂廣播、增加職員巡邏、增設召援專線的數量、加強對港鐵職員的培訓以及增加閉路電視。

## 1. 背景

- 1.1. 關注婦女性暴力協會 Anti480 反性暴力資源中心轄下的「性別友善環境小組」致力於向社會倡議建立性別友善的空間，近年則致力於向香港鐵路有限公司（下稱港鐵）建議提升其設施的性別友善程度。
- 1.2. 「港鐵遭遇性暴力經驗問卷調查」的研究目的包括：1) 收集公眾於港鐵範圍遭遇性暴力、目睹性暴力事件的經歷，包括事發時間和路線、處理手法、向港鐵職員求助的經驗；2) 收集公眾對港鐵處理性暴力的措施、指引之意見；及 3) 探討港鐵預防、處理性暴力的改善建議。

## 2. 研究方法

- 2.1. 在 2019 年 6 月 29 日至 2020 年 2 月 29 日期間，性別友善環境小組透過網上問卷調查方式收集回應，以 Facebook、Instagram 宣傳問卷，呼籲公眾填寫。網上問卷有 18 條問題，分為三個部分，包括：1) 公眾於港鐵範圍遭遇性暴力的經驗；2) 公眾於港鐵範圍目睹性暴力的經驗；3) 對港鐵處理性暴力的措施之意見和建議。
- 2.2. 小組最後透過網上問卷收集到 419 個有效回應。在 419 位受訪者中，356 位 (85%) 受訪者是女性、63 位 (15%) 受訪者是男性 (圖 17)。有關受訪者的年齡，絕大部分受訪者 (173 人、41.3%) 介乎 20-24 歲的群組，約兩成受訪者分別為 15-19 歲 (87 人、20.8%)、介乎 25-29 歲的群組 (77 人、18.4%) (圖 18)。

### 3. 主要研究結果

#### 3.1 第一部分：公眾於港鐵範圍遭遇性暴力的經驗

3.1.1 在 419 個填寫問卷的人士中，有 119 位表示沒有在港鐵範圍內遭遇過性暴力，其餘 300 人表示在港鐵範圍內遭遇過不同形式的性暴力。（圖 1a）

3.1.2 於問卷中曾表示遭遇過性暴力的人當中，頻率最高的性暴力類別為「被不必要地觸摸/摩擦身體」，共 213 位（71.0%）選取。另外，亦有兩個選項有超過五成受訪者選取，分別為「被人色迷迷地注視」（182 位、60.7%）及「被人借故挨近」（176 位、58.7%）（圖 1b）。

問題 1 · 在過去三年，你有沒有在港鐵範圍內遭遇過以下性暴力情況？（可選多於一項）

| 選項             | 頻率  |
|----------------|-----|
| 沒有             | 119 |
| 被不必要觸摸/摩擦身體    | 213 |
| 被人偷拍           | 52  |
| 在你面前露體         | 6   |
| 被人色迷迷地注視       | 182 |
| 被人借故挨近         | 176 |
| 在你面前自慰         | 11  |
| 以言語、聲音或影像進行性騷擾 | 31  |
| 其他             | 4   |

3.1.3. 有關公眾人士遭遇性暴力事件的時間，超過六成（196 位、65.3%）曾於下午繁忙時段（即星期一至五下午 4:30-7:00）遭遇。其次，有近四成（114 位、38.0%）曾於早上繁忙時段（即星期一至六早上 7:00-9:30）遭遇。（圖 2）

問題 2 · 事發時間（可選多於一項）

| 選項                        | 頻率  |
|---------------------------|-----|
| 早上繁忙時段（星期一至六早上 7:00-9:30） | 114 |
| 下午繁忙時段（星期一至五下午 4:30-7:00） | 196 |
| 深夜（晚上 11:00 後）            | 24  |
| 其他時間                      | 56  |
| 不記得                       | 34  |

3.1.4有關公眾人士在遭遇性暴力時所乘搭的路線，約一半曾遭遇性暴力的受訪者（144 位、48.0%）指於荃灣線經歷性暴力，其次是觀塘線，約四成（123 位、41.0%）、另有三成人表示曾在港島線（95 位、31.7%）發生。（圖 3）

問題 3 · 事發路綫（可選多於一項）

| 選項   | 頻率  |
|------|-----|
| 港島綫  | 95  |
| 觀塘綫  | 123 |
| 將軍澳綫 | 19  |
| 西鐵綫  | 29  |
| 東涌綫  | 10  |
| 迪士尼綫 | 0   |
| 南港島綫 | 6   |
| 荃灣綫  | 144 |
| 東鐵綫  | 54  |
| 馬鞍山綫 | 7   |
| 機場快綫 | 2   |
| 輕鐵   | 21  |
| 不記得  | 18  |

3.1.5 有關公眾人士在港鐵內遭遇性暴力時的地點，超過九成（285 位、95%）表示於車廂發生、其次為月台，約兩成半（72 位、24%）。（圖 4）

問題 4 · 事發地點（可選多於一項）

| 選項       | 頻率  |
|----------|-----|
| 車廂       | 285 |
| 升降機      | 6   |
| 扶手電梯     | 24  |
| 車站大堂、通道等 | 23  |
| 月台       | 72  |
| 樓梯       | 8   |
| 洗手間      | 0   |
| 其他       | 1   |
| 不記得      | 2   |



3.1.6 當問及遭遇性暴力後有沒有向港鐵職員協助，300 位有遭遇性暴力的受訪者中，只有 3 位 (1.0%) 表示「有港鐵職員協助」，其餘 297 位 (99.0%) 均表示「沒有港鐵職員協助」。(圖 5)

3.1.7 297 位受訪者反映遭遇性暴力的時候沒有職員協助的原因，超過五成表示「因為當時未肯定是否遭遇性暴力」(168 位、56.6%)，另有超過四成表示「覺得職員協助作用不大」(131 位、44.1%)、「看不到附近有職員」(127 位、42.8%)。其餘選項的比例也不低，包括「求助令我覺得尷尬」(95 位、32.0%)、「求助資訊不清晰」(58 位、19.5%)、「不知道可以找職員求助」(52 位、17.5%)。

除了問卷提供的選項，有公眾在「其他」一欄寫到：「我行出車廂找職員，車廂裏觸摸我既人就除(隨)車離開，點投訴?」、「來不及找職員，疑犯已離開」、「於西鐵行使中車廂內沒有職員」，因性暴力的發生十分迅速，受害者均期望能即時得到職員協助，但職員的可及性 (accessibility) 很低。

問題 6 · 沒有職員協助的原因? (可選多於一項)

| 選項           | 頻率  |
|--------------|-----|
| 當時未肯定是否遭遇性暴力 | 168 |
| 看不到附近有職員     | 127 |
| 職員沒有回應       | 2   |
| 不需要職員協助      | 46  |
| 不知道可以找職員求助   | 52  |
| 求助資訊不清晰      | 58  |
| 求助令我覺得尷尬     | 95  |
| 覺得職員協助作用不大   | 131 |
| 其他           | 20  |

### 3.2 第二部分：公眾於港鐵範圍目睹其他人遭遇性暴力的經驗

3.2.1. 在 419 位受訪者當中，有 253 位表示沒有目睹過他人在港鐵範圍內遭遇性暴力；其餘 166 位受訪者則表示曾目睹他人在港鐵範圍內遭遇不同形式的性暴力。（圖 7a）

3.2.2. 關於曾目睹的性暴力事件，超過六成（108 位、65.1%）表示曾目睹「事主被人色迷迷地注視」、約四成人目睹關於身體接觸的事件，包括「事主被人借故挨近」（66 位、39.8%）及「事主被不必要觸摸/摩擦身體」（62 位、37.3%）。有受訪者於「其他」選項中提及到問卷無提供的性暴力類別，例如偷窺：「見男人跪下，鬼崇看女仔裙底」（圖 7b）

問題 7 · 在過去三年，你曾否目睹其他人在港鐵範圍內遭遇過以下性暴力情況？（可選多於一項）

| 選項                 | 頻率  |
|--------------------|-----|
| 沒有                 | 253 |
| 事主被不必要觸摸/摩擦身體      | 62  |
| 事主被人偷拍             | 40  |
| 在事主面前露體            | 0   |
| 事主被人色迷迷地注視         | 108 |
| 事主被人借故挨近           | 66  |
| 在事主面前自慰            | 2   |
| 事主被人以言語、聲音或影像進行性騷擾 | 17  |
| 其他                 | 5   |

3.2.3. 關於曾目睹的性暴力事件之事發時間，有超過五成（91 位、54.8%）表示事件發生於下午繁忙時段（星期一至五下午 4:30-7:00）、其次為早上繁忙時段（星期一至六早上 7:00-9:30）（42 位、25.3%）。（圖 8）

問題 8 · 承上題，事發時間：（可選多於一項）

| 選項                        | 頻率 |
|---------------------------|----|
| 早上繁忙時段（星期一至六早上 7:00-9:30） | 42 |
| 下午繁忙時段（星期一至五下午 4:30-7:00） | 91 |
| 深夜（晚上 11:00 後）            | 18 |
| 其他時間                      | 32 |
| 不記得                       | 38 |

3.2.4. 關於目睹性暴力事件時所乘搭的路綫，最多受訪者於荃灣綫目睹性暴力事件，超過三成（60位、36.1%）、其次為觀塘綫（54位、32.5%）及港島綫（46位、27.7%）。（圖9）

問題9·事發路綫：（可選多於一項）

| 選項   | 頻率 |
|------|----|
| 港島綫  | 46 |
| 觀塘綫  | 54 |
| 將軍澳綫 | 6  |
| 西鐵綫  | 12 |
| 東涌綫  | 7  |
| 迪士尼綫 | 2  |
| 南港島綫 | 5  |
| 荃灣綫  | 60 |
| 東鐵綫  | 22 |
| 馬鞍山綫 | 5  |
| 機場快綫 | 1  |
| 輕鐵   | 6  |
| 不記得  | 37 |

3.2.5. 目睹他人在港鐵內遭遇性暴力的地點，最常見的事發地點為車廂，超過9成人經歷（155位、93.3%）、其次為月台（32位、19.3%）。（圖10）

問題10·事發地點：（可選多於一項）

| 選項       | 頻率  |
|----------|-----|
| 車廂       | 155 |
| 升降機      | 5   |
| 扶手電梯     | 14  |
| 車站大堂、通道等 | 7   |
| 月台       | 32  |
| 樓梯       | 4   |
| 洗手間      | 1   |
| 不記得      | 2   |

3.2.6. 有 166 位受訪者回答目睹他人遇到性暴力事件後的處理手法，有近五成（77 位、46.3%）表示「不知如何反應」、其次為「怒目而視」（76 位、45.8%）。只有不足兩成人選擇「告訴事主」（30 位、18.1%）；約一成人「喝止侵犯者」（17 位、10.2%）。其中只有極少數人選擇「通知車站職員」（6 位、3.6%）。有受訪者於「其他」一欄表示：「害怕疑犯罵/傷害事主，讓事主更尷尬；不知事主意願是息事寧人還是公開指責」、「靠近女事主，叫佢企埋一齊」、「難有証（證）據」、「市民無咩可以做」。（圖 11）

問題 11 · 你當時如何處理：（可選多於一項）

| 選項        | 頻率 |
|-----------|----|
| 告訴事主      | 30 |
| 報警        | 2  |
| 用手機拍攝涉事人士 | 7  |
| 怒目而視      | 76 |
| 假裝若無其事    | 22 |
| 喝止侵犯者     | 17 |
| 喚起其他乘客的注意 | 20 |
| 不知如何反應    | 77 |
| 離開事發現場    | 10 |
| 通知車站職員    | 6  |
| 其他        | 14 |

3.2.7. 有 160 位受訪者回應了沒有通知職員協助的原因，最多人選擇「當時未肯定事主是否遭遇性暴力」，接近五成（70 位、43.8%）、其次，接近四成人選擇「看不到附近有職員」及「覺得職員協助作用不大」各有 60 位（37.5%）。其他與港鐵有關的選項，包括「不知道可以找職員求助」（26 位、16.3%）、「求助資訊不清晰」（23 位、14.4%）、及「不需要職員協助」（15 位、9.4%）。

有受訪者於「其他」一欄表示：「驚，如果只有我一個人面對，冇人幫，我可能有危險，而且多年來港鐵明知這些問題而漠視，我出聲而港鐵五（唔）幫我係預料之中，冇人幫甘（咁）邊個保護我？」、「不肯定事主是否想告知他人」、「事主毫無反應，導致我不知應否及如何相助」、「不能扣（構）成罪行」。（圖 12）

問題 12 · 承上題，如你沒有通知職員協助，原因為何？（可選多於一項）

| 選項             | 頻率 |
|----------------|----|
| 當時未肯定事主是否遭遇性暴力 | 70 |
| 看不到附近有職員       | 60 |
| 職員沒有回應         | 0  |
| 不需要職員協助        | 15 |
| 不知道可以找職員求助     | 26 |
| 求助資訊不清晰        | 23 |
| 覺得尷尬           | 35 |
| 覺得職員協助作用不大     | 60 |
| 其他             | 15 |

### 3.3. 第三部分：對港鐵處理性暴力的措施之意見和建議

3.3.1. 受訪者對「現時港鐵發生的性暴力問題情況」之嚴重程度作評分（1—10分：1分為非常不嚴重，10分為非常嚴重），58.5%受訪者給予6分或以上，平均分為6.0分，回應反映受訪者認為現時港鐵性暴力問題偏向「嚴重」。（圖13）

3.3.2. 受訪者對「港鐵是否有足夠的措施或指引保障乘客免受性暴力事件滋擾」作評分（1—10分：1分為非常缺乏，10分為非常足夠），93.6%受訪者給予5分或以下，平均分為2.6分，反映出大量受訪者認為港鐵在保障乘客免受性暴力事件滋擾的措施或指引「很缺乏」。（圖14）

3.3.3. 問到「你認為港鐵在保障乘客免受性暴力的責任有多大？」（1—10分：1分為最少責任，10分為最大責任），74.9%受訪者給予6分或以上，平均分為7.1分。反映出受訪者普遍認為港鐵在保障乘客免受性暴力事件滋擾的措施或指引負有「很大責任」。（圖15）

3.3.4. 關於港鐵如何改善處理性暴力的建議，超過七成選取「令乘客更容易獲得求助資訊」（318位、75.9%）、「加強停止性暴力的宣傳」（300位、71.6%）、「為職員提供處理指引及培訓」（298位、71.1%）。另外，大約有五成受訪者選取「增加閉路電視」（218位，52.0%）及「增加車站當值職員」（209位，49.9%）。除問卷提供的選項，受訪者額外提出一些建議：「加密班次，令每一班車人數減少」，希望能減少車廂過於擠迫的情況，減低遭遇性暴力風險的建議。（圖16）

#### 問題 16 · 你對港鐵改善的建議是：（可選多於一項）

| 選項           | 頻率  |
|--------------|-----|
| 增加閉路電視       | 218 |
| 增加車站當值職員     | 209 |
| 令乘客更容易獲得求助資訊 | 318 |
| 加強防止性暴力的宣傳   | 300 |
| 為職員提供處理指引及培訓 | 298 |
| 加強警員巡邏       | 78  |
| 其他           | 33  |

#### 4. 建議

綜合以上，我們從受訪者的回應瞭解到於港鐵發生性暴力的情況。由於港鐵為香港最繁忙的公共交通工具，相信反映的情況只是冰山一角。

我們希望香港成為更加性別友善的地區，因此根據調查結果，此部分就港鐵可以如何預防及處理性暴力的發生提出可行的建議。

一如調查的結果顯示，公眾普遍認為港鐵在保障乘客免受性暴力事件滋擾的措施或指引負有很大責任，港鐵必須改善相關措施及指引，增加其可及性及可讀性，以鼓勵當事人及旁觀者求助。讓乘客知道港鐵有提供相關措施，才能使乘客有效地使用到資源。從調查問卷可見，無論當事人或旁觀者，均對港鐵的求助資訊未有太多的認知。九成以上受訪當事人及受訪旁觀者沒有尋求港鐵職員協助，有關原因為乘客根本不知道港鐵可提供的相關資源，亦不知道如何求助或對求助作用有所質疑。

此外，讓乘客知道港鐵有實際措施去應對性暴力，更能夠提升港鐵於乘客的形象。綜合問卷調查中市民提供的建議，港鐵可以就預防性暴力落實以下措施：

##### 4.1. 改良港鐵手提電話應用程式及求助熱綫

假如在車廂裡遭遇性暴力，港鐵熱綫及手機應用程式 MTR Mobile App 為較常用的求助途徑，因此我們建議提升這兩個求助途徑的友善程度及有效性。

由於港鐵熱綫為電話錄音，錄音使求助時間增長，容易讓疑犯途脫，增加求助困難，建議增加一個選項讓求助者直接聯絡到職員；另外，MTR Mobile App 的自動回應詢問系統現時未能辨識性暴力、非禮、偷拍、性騷擾等字眼，因此建議此系統必須懂得辨識與性暴力相關的字眼，當收到乘客求助，立刻詢問當事人身處的位置並且調配職員即時介入，協助乘客處理性暴力的事件。

##### 4.2. 針對性暴力的宣傳訊息應強調旁觀者出手相助

由於社會對性的禁忌及羞恥感，事主因而難於主動向他人求助，故鼓勵旁觀者出手相助更為容易，而且增加旁觀者支援亦可令犯罪者更忌憚於犯法行為，有助減少罪案。以附錄的日本鐵路廣告為例子（見附件 2），希望港鐵學習當地的預防性暴力廣告，以旁觀者出手相助作為宣傳重點，例如使海報能更為有效地傳達「目睹性暴力發生，立刻出手相助」的訊息。

#### 4.3. 針對最頻密發生的性暴力種類作宣傳

根據調查所得，最多人經歷的性暴力為「被不必要地觸摸/摩擦身體」（71.0%），而最常發生地點為車廂（95.3%），但港鐵沒有針對上述性暴力行為的廣告。我們認為應針對最頻密發生的性暴力種類增加宣傳及使用更精準內容。

#### 4.4. 改良現有宣傳訊息的用字

調查中 20%受訪者認為「求助資訊不清晰」而沒有求助，宣傳訊息內完全沒有提及求助電話；另外，車廂為最多性暴力發生地點，但車廂內沒有明確的求助指引及聯絡方法。

宣傳訊息可直接指出性暴力的行為，包括偷拍、非禮等，例如「遇偷拍、即舉報」；「不啞忍」的宣傳訊息也可直接稱「遇非禮、請制止」。精準用語可讓受害者及旁觀者知道如遭遇相關性暴力行為，可尋求港鐵協助，提昇求助意慾。

#### 4.5. 增加車箱廣播

在最常發生性暴力的線路，特別在下午繁忙時段，港鐵應增加車長人手廣播，內容參考其他勸喻港鐵乘客行為的宣傳訊息，例如「盡量行入車廂」或「身體不適可於下站向職員求助」，以減少班次延誤，更快疏導乘客，減少乘客之間不必要的碰撞。港鐵也應該因應繁忙時間時車廂發生性暴力情況，安排車長在定點進行人手廣播，以達阻嚇作用。可以廣播上文建議的海報重要內容，如「遇上非禮可求援」、「遇偷拍、即舉報」可鼓勵求助及起阻嚇作用，即使車箱擠迫看不見海報，乘客都可以獲得資訊。

#### 4.6. 增加職員巡邏

最多人經歷性暴力及最多人目擊性暴力事件的首 3 條鐵路綫為觀塘綫、荃灣綫、港島綫，我們建議於這些路綫安排職員在車廂內巡邏，一來可阻嚇犯罪，二來旁觀者及當事人能夠適時得到支援。

#### 4.7. 增設召援專線的數量

月台設有召援專線，但數量不多，更沒有清晰指示位置所在。如能增加召援專線的數量，及於每處設有箭咀及地圖指示可鼓勵市民使用。



#### 4.8. 加強對港鐵職員的培訓

港鐵應培訓職員處理乘客遇到性暴力事件的能力，例如：考慮當事人的感受和處境、向乘客提供報警以外的求助選擇（如協助性暴力受害人的機構）。

#### 4.9. 增加閉路電視

可於昏暗或少人經過的樓梯、電梯、轉角位置增加閉路電視，但港鐵應就此進行公眾諮詢，因涉及公眾私隱權益。

最後，港鐵作為鐵路服務的唯一提供者，立法會及政府應該要加強監察港鐵提供之服務的質素，本報告建議立法會及政府要求港鐵針對「預防及處理性暴力措施」，定期收集乘客的意見、評估其求助途徑能否有效協助遭遇性暴力的乘客，港鐵也必須定期提高評估報告，而這些報告和評估結果必須開放予給公眾查閱，通過加強監察的機制促使港鐵改善預防及處理性暴力措施。

## 附件 1：圖表

### 第一部分：公眾於港鐵範圍內遭遇性暴力的情況

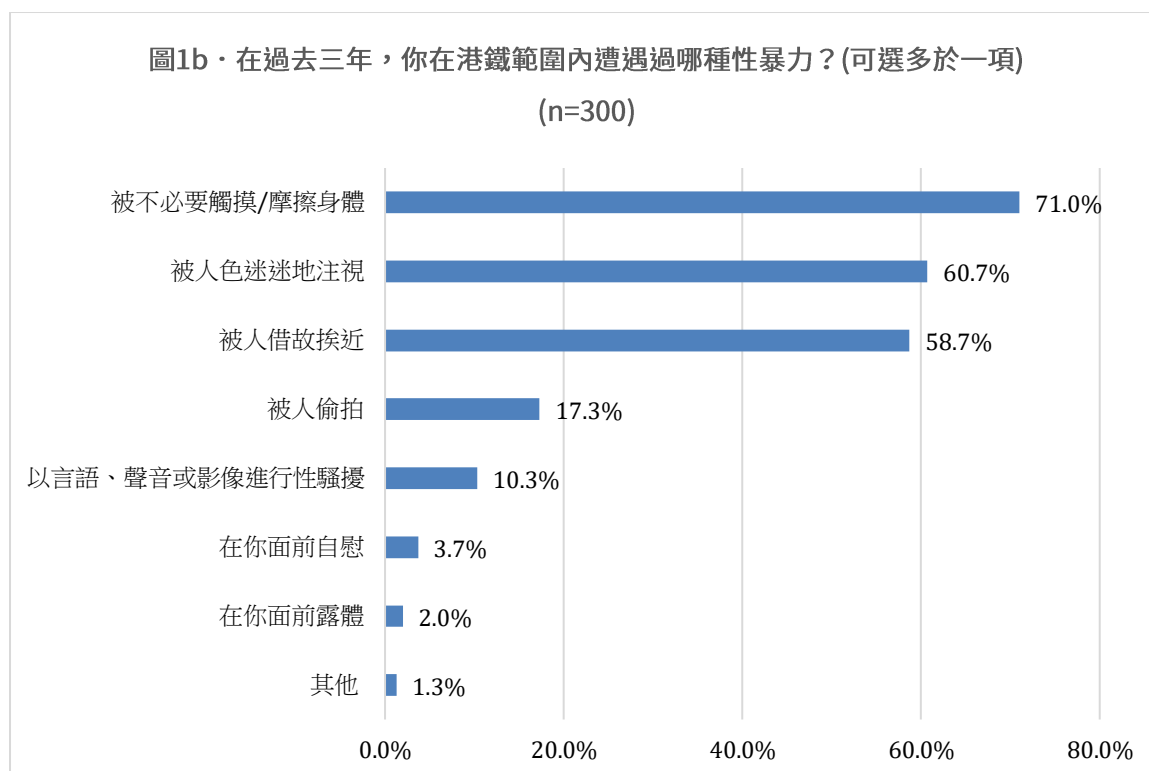
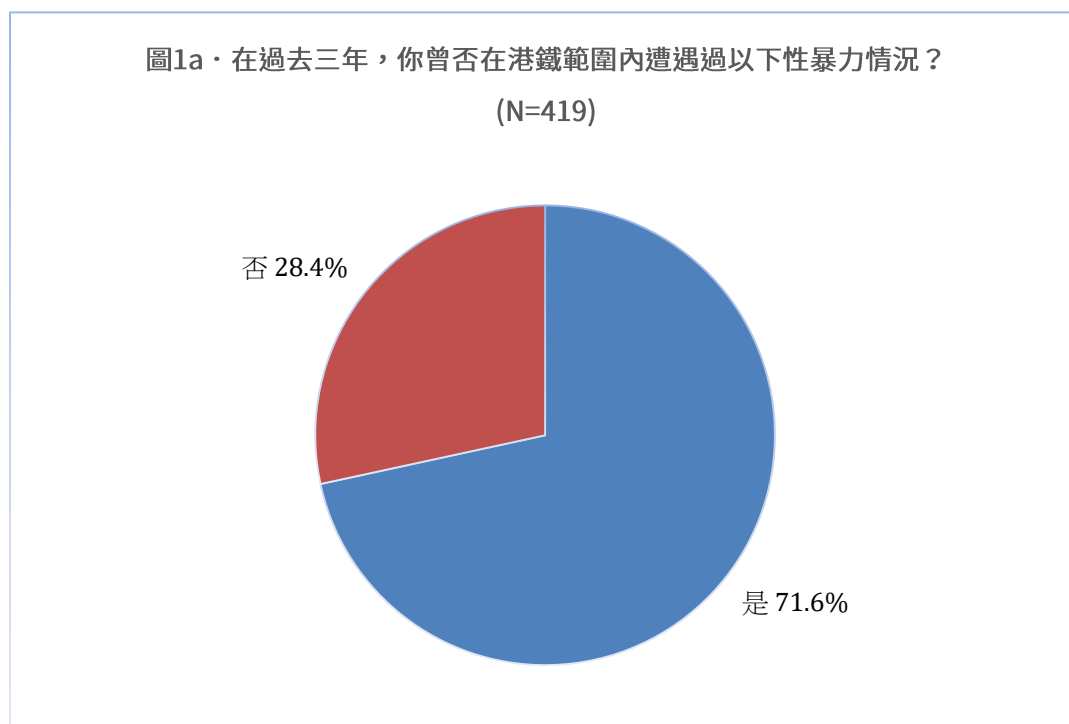


圖2 · 承上題，事發時間：(可選多於一項) (n=300)

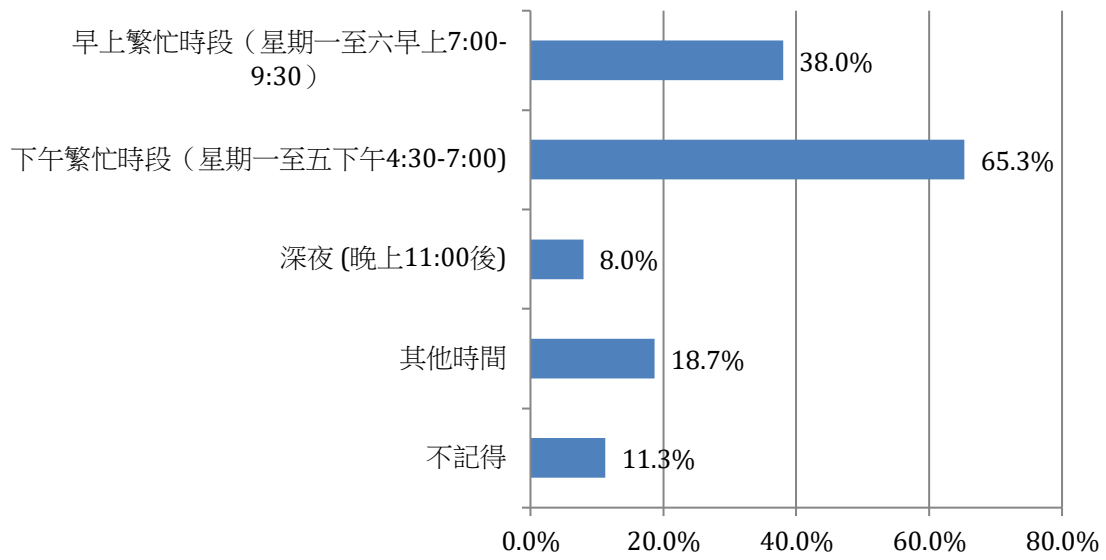
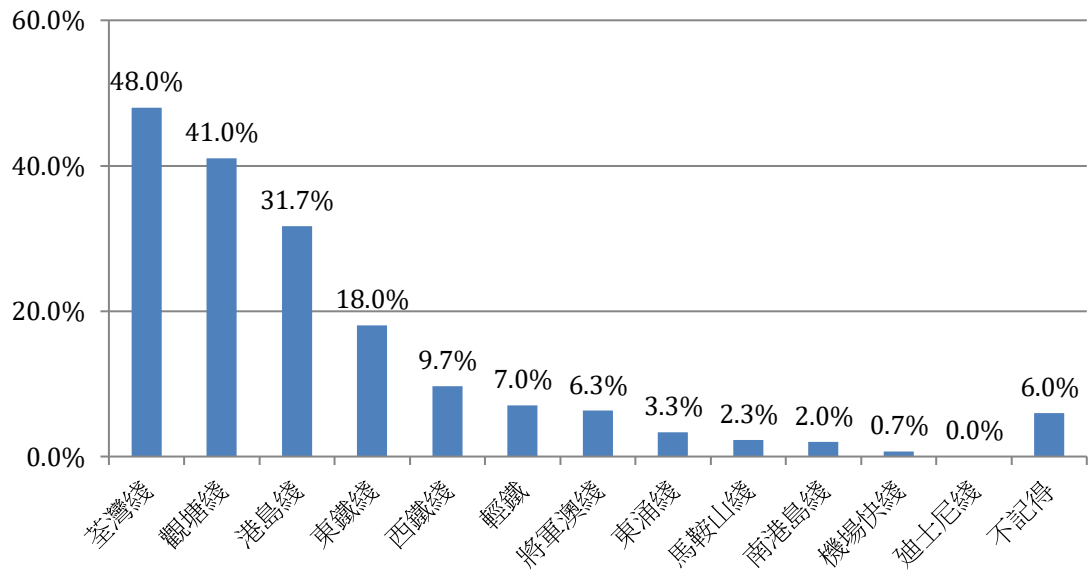
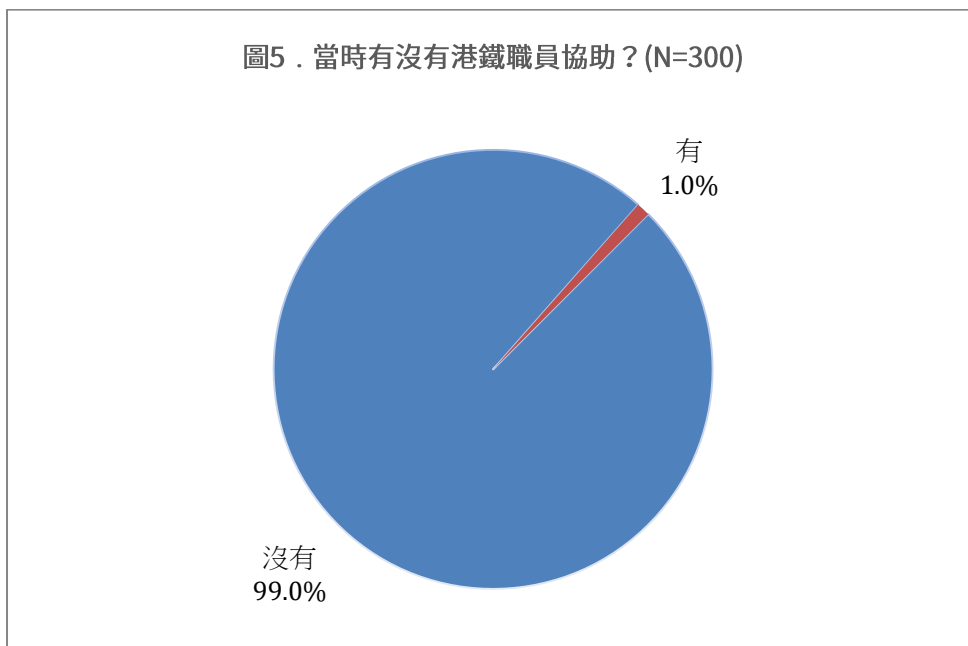
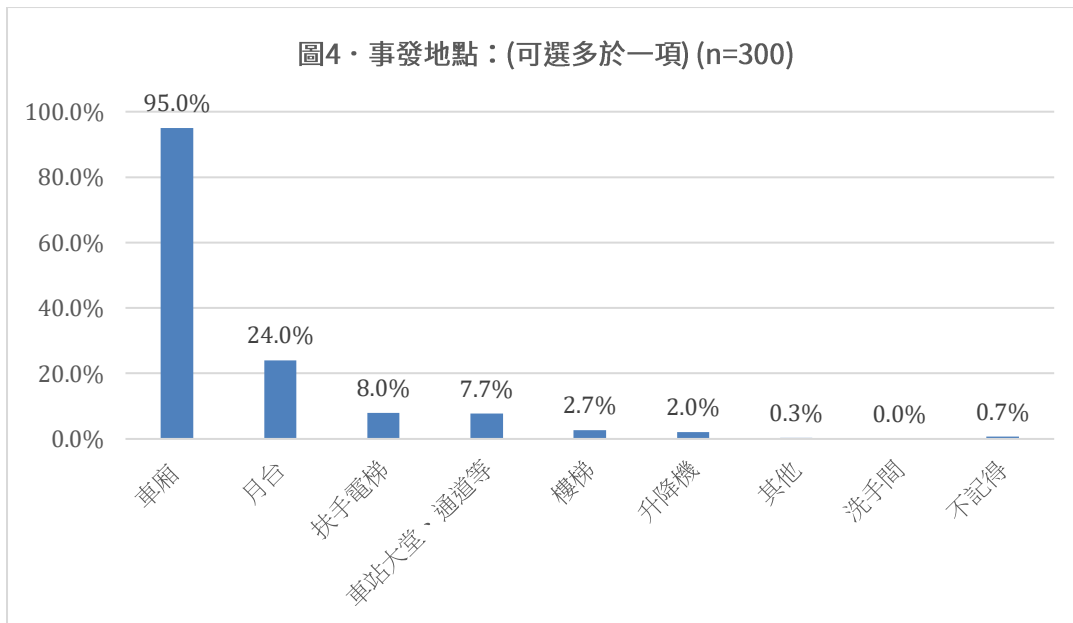
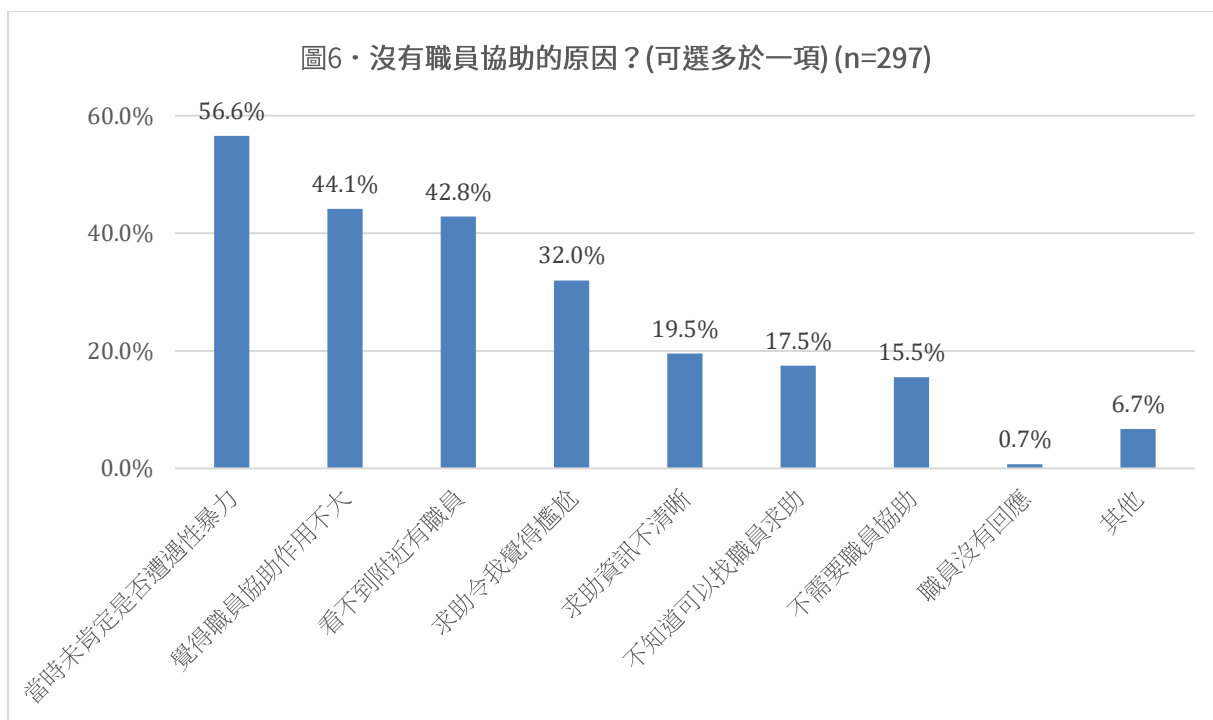


圖3 · 事發路線：(可選多於一項) (n=300)







## 第二部分：目睹其他人在港鐵範圍內遭遇性暴力的情況

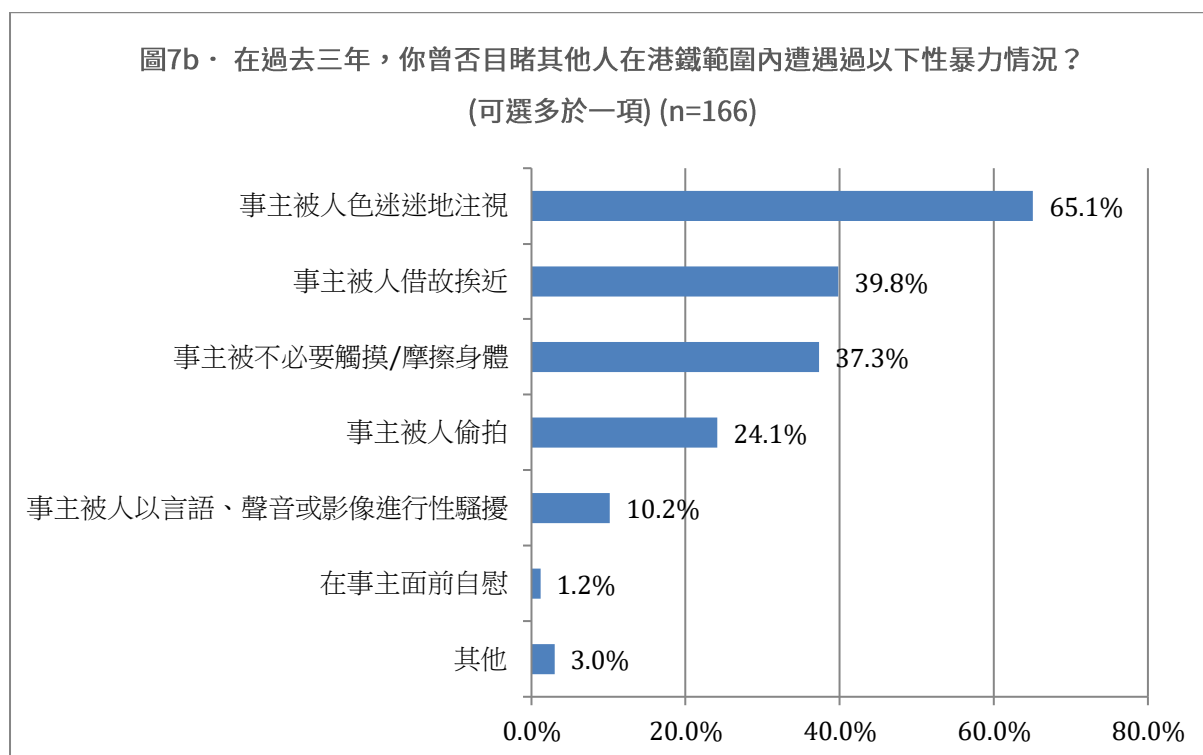
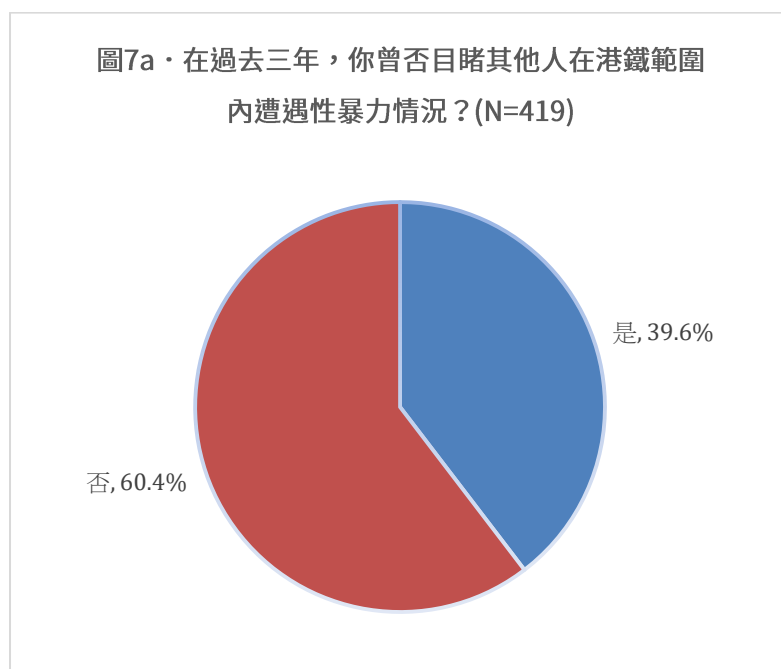


圖8·承上題，事發時間：(可選多於一項) (n=166)

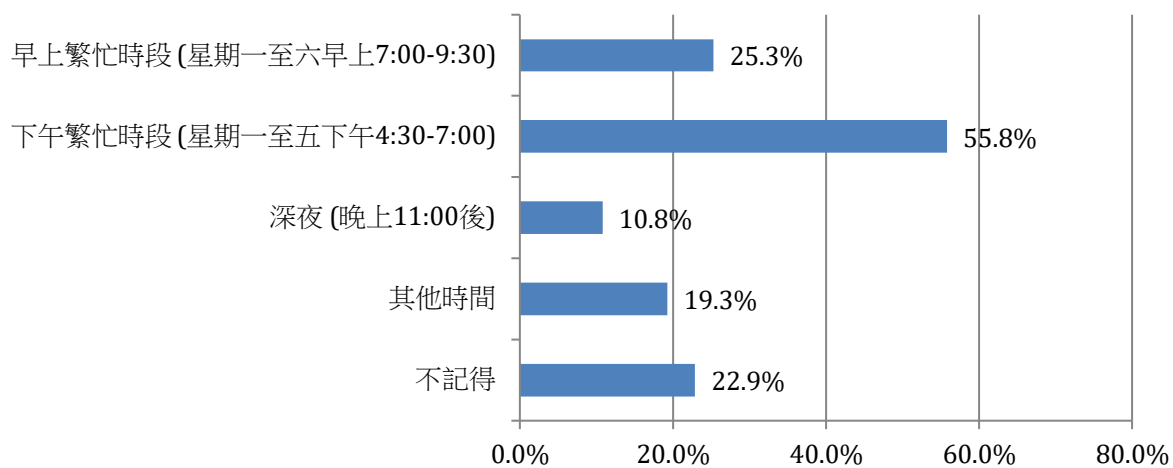


圖9·事發路綫：(可選多於一項) (n=166)

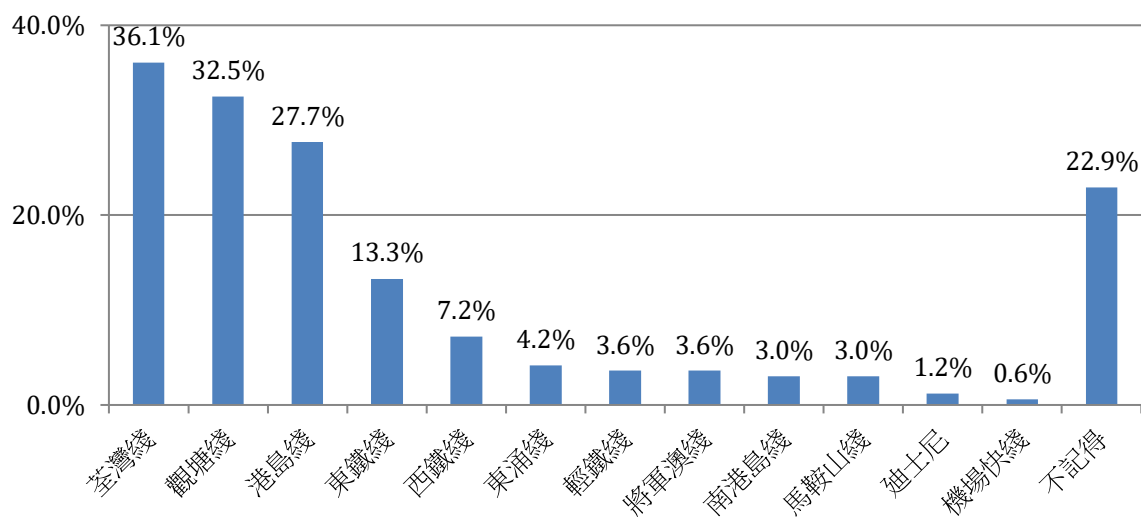


圖10 · 事發地點：(可選多於一項) (n=166)

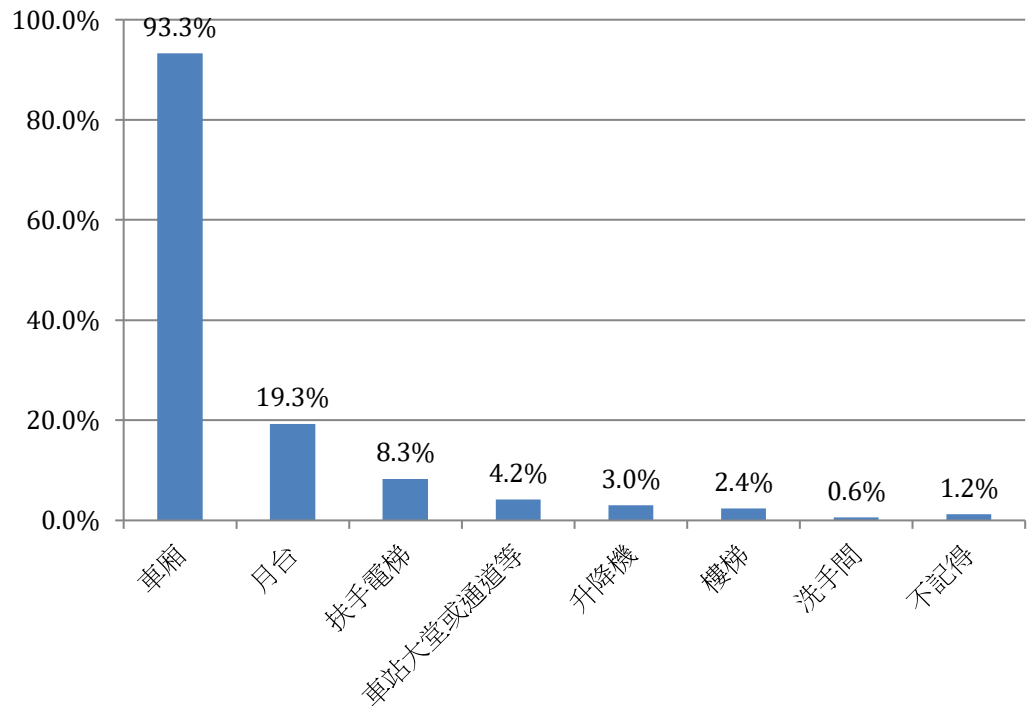


圖11 · 你當時如何處理：(可選多於一項) (n=166)

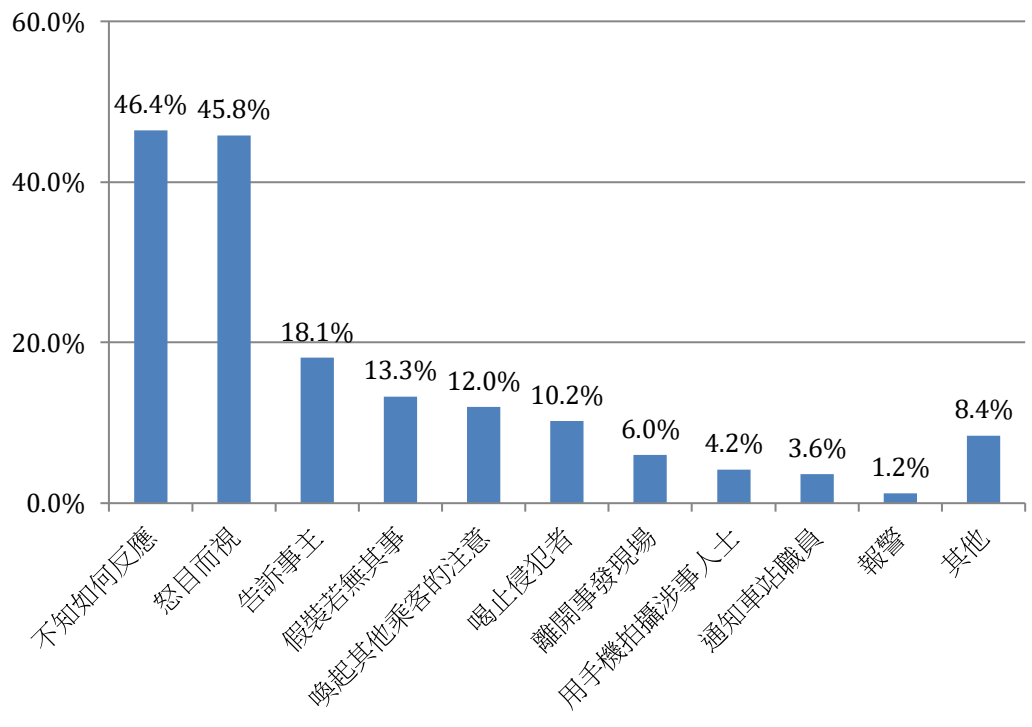
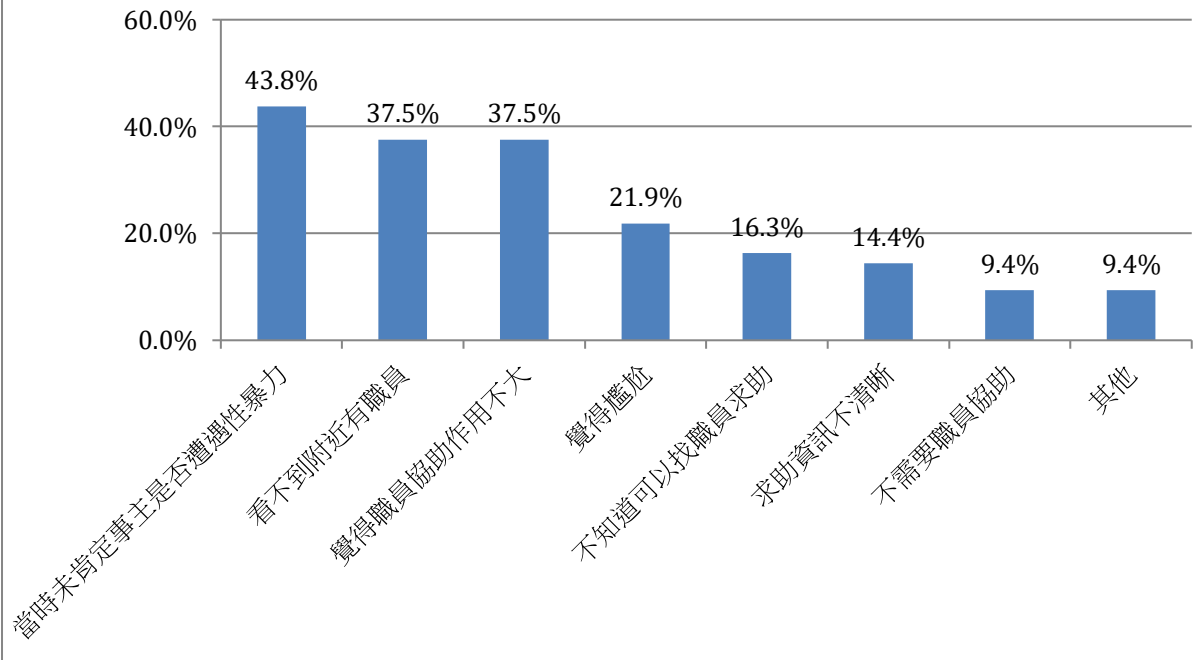




圖12· 承上題，如你沒有通知職員協助，原因為何？(可選多於一項) (n=160)



### 第三部分：對港鐵處理性暴力的措施之意見和建議

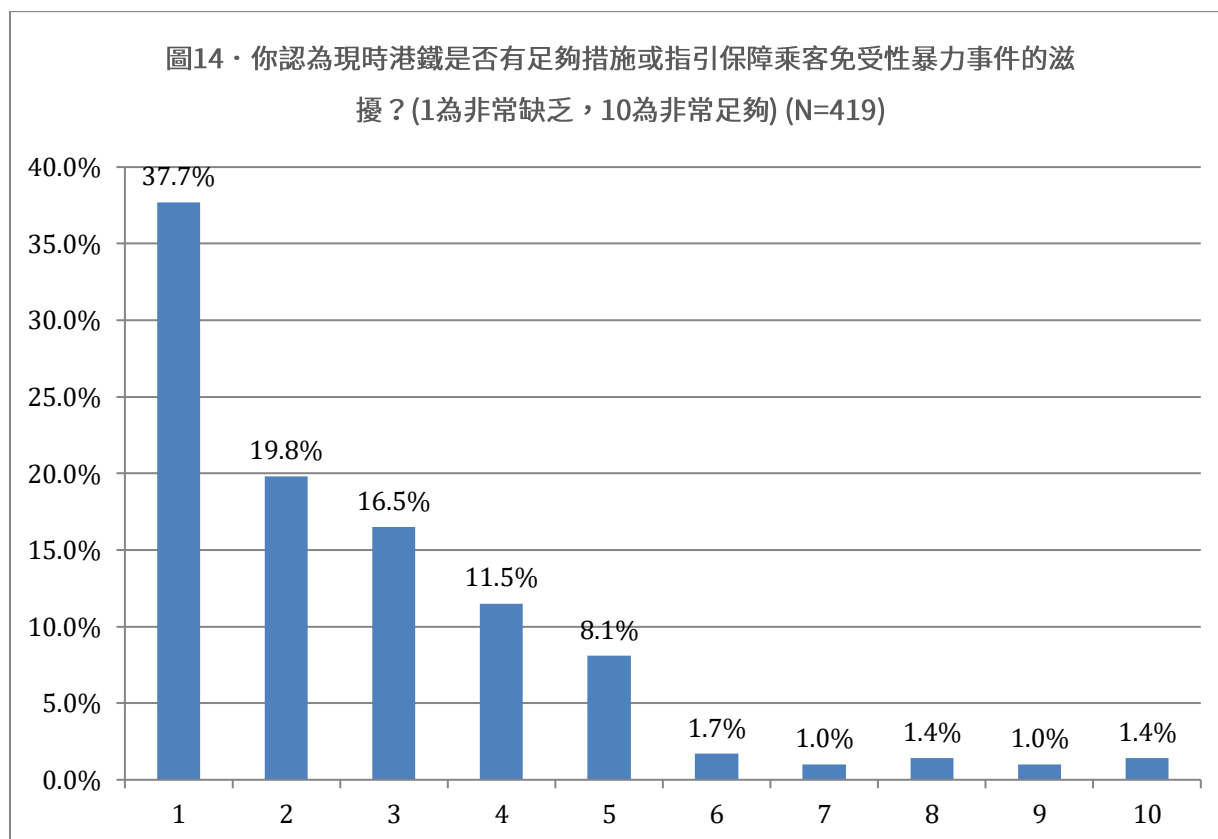
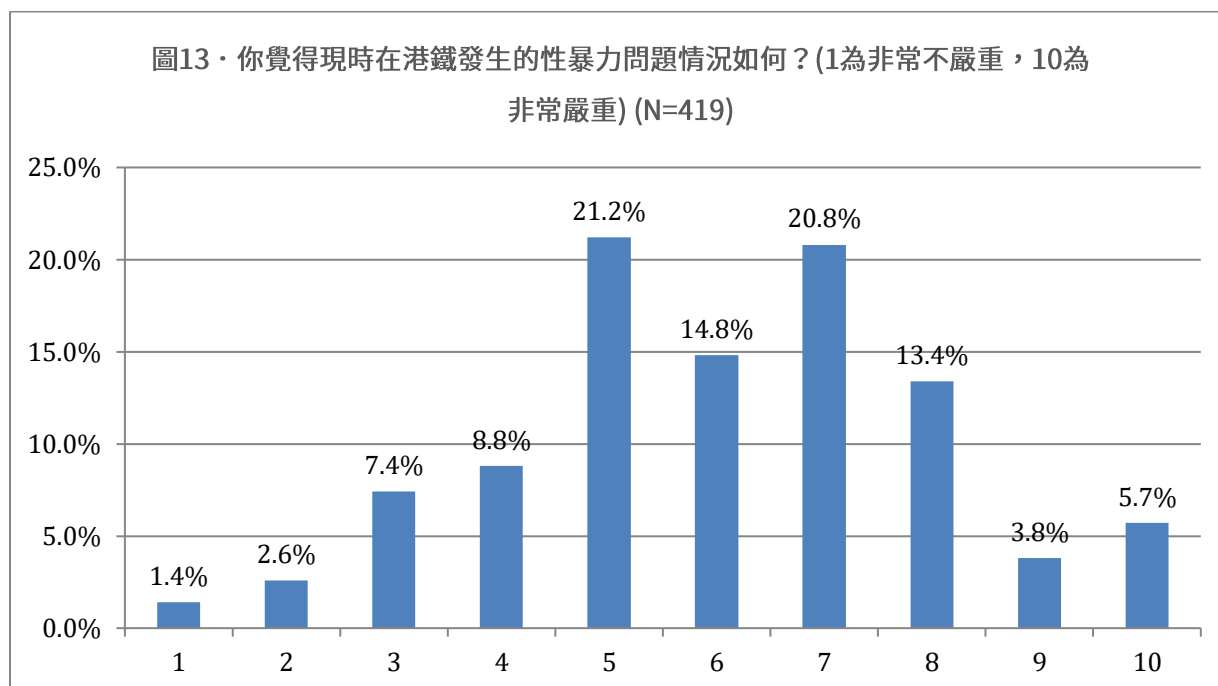


圖15 · 你認為港鐵在保障乘客免受性暴力的責任有多大？(1為最少責任，10為最大責任) (N=419)

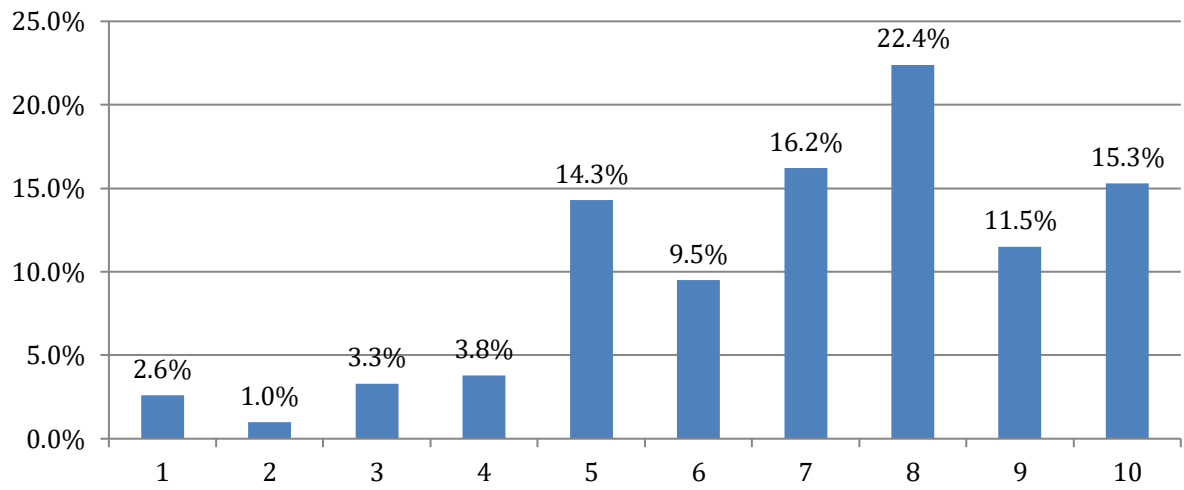


圖16 · 你對港鐵改善的建議是：(可選多於一項) (N=419)

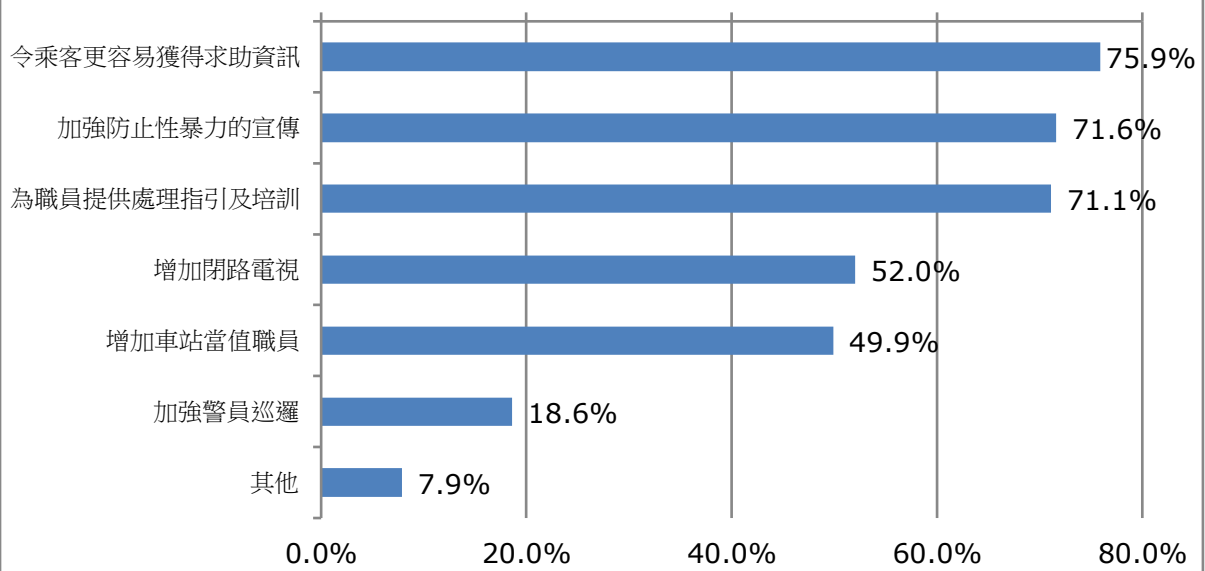


圖17 · 性別 (N=419)

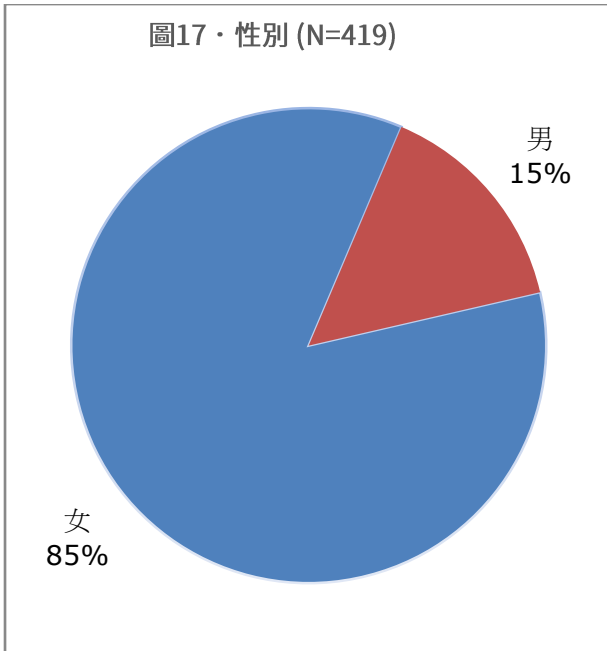
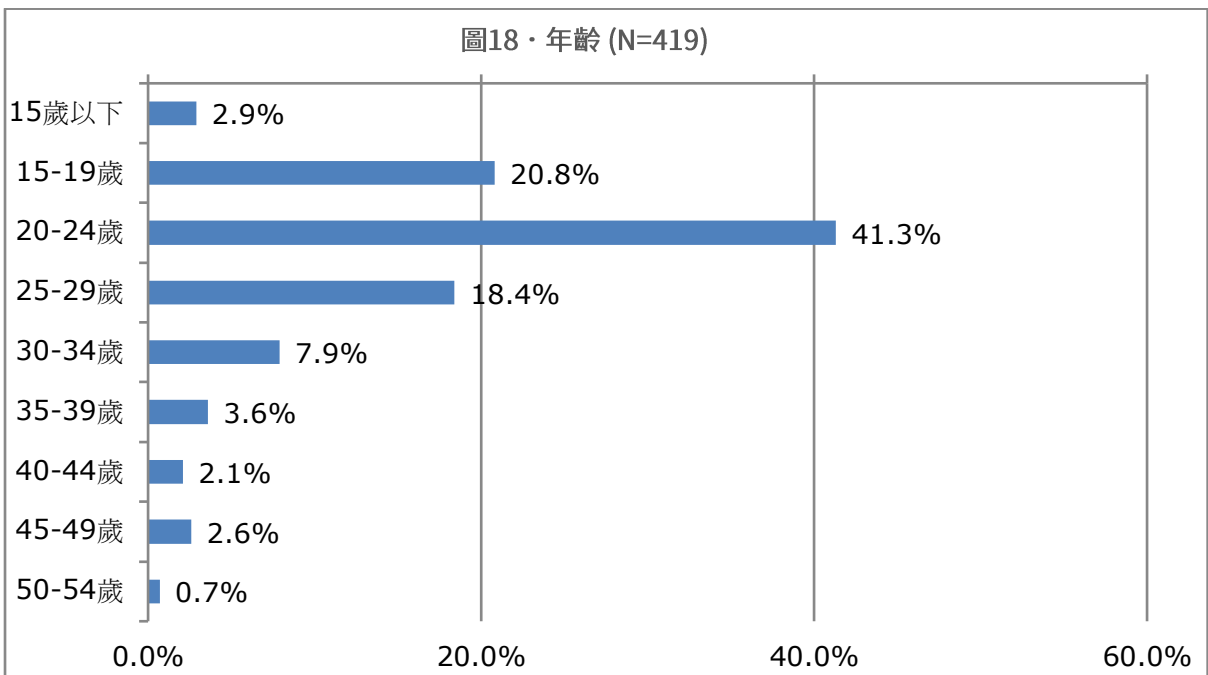


圖18 · 年齡 (N=419)



痴漢  
です!!!

大丈夫  
ですか!?

犯罪だ!!

痴漢は犯罪です。車内で異変を感じたら、せひ声をあげてください。  
「どうしました?」「大丈夫ですか?」その一言で、その勇気で、救われる方がいます。

**みんなの勇気と声で痴漢撲滅**

駅や電車内で、痴漢被害にあわれた方は駅係員、車掌、警備員または警察官までお知らせください。

痴漢被害にあった際の通報は**110番**      痴漢被害の悩みや対策の相談は(警察相談ダイヤル) **#9110**

各都県の鉄道警察隊でも被害相談をお受けしています。

JR東日本・東武・西武・京王・小田急・東武東上線・京浜東北線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線  
京浜東北線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線  
京浜東北線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線

痴漢  
です!!

見逃すな!!!

犯罪よ

みんなの勇気と声で痴漢撲滅

駅や電車内で、痴漢被害にあわれた方は駅係員、車掌、警備員または警察官までお知らせください。

痴漢被害にあった際の通報は**110番**      痴漢被害の悩みや対策の相談は(警察相談ダイヤル) **#9110**

各都県の鉄道警察隊でも被害相談をお受けしています。

JR東日本・東武・西武・京王・小田急・東武東上線・京浜東北線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線  
京浜東北線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線  
京浜東北線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線

痴漢  
です!!

ゆるせない!!

犯罪だ!

みんなの勇気と声で痴漢撲滅

駅や電車内で、痴漢被害にあわれた方は駅係員、車掌、警備員または警察官までお知らせください。

痴漢被害にあった際の通報は**110番**      痴漢被害の悩みや対策の相談は(警察相談ダイヤル) **#9110**

各都県の鉄道警察隊でも被害相談をお受けしています。

JR東日本・東武・西武・京王・小田急・東武東上線・京浜東北線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線  
京浜東北線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線  
京浜東北線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線

痴漢  
です!!

犯罪だ!

みんなの勇気と声で痴漢撲滅

駅や電車内で、痴漢被害にあわれた方は駅係員、車掌、警備員または警察官までお知らせください。

痴漢被害にあった際の通報は**110番**      痴漢被害の悩みや対策の相談は(警察相談ダイヤル) **#9110**

各都県の鉄道警察隊でも被害相談をお受けしています。

JR東日本・東武・西武・京王・小田急・東武東上線・京浜東北線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線  
京浜東北線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線  
京浜東北線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線・東武東上線・東武東横線





痴漢は犯罪です。車内で異変を感じたら、ぜひ声をあげてください。  
「どうしました?」「大丈夫ですか?」その一言で、その勇気で、救われる方がいます。

### みんなの勇気と声で痴漢撲滅

駅や電車内で、痴漢被害にあわれた方は駅係員、車掌、警備員または警察官までお知らせください。

痴漢被害にあった際の通報は**110番**

痴漢被害の悩みや対策の相談は(警察相談ダイヤル)**#9110**

各都県の鉄道警察隊でも被害相談をお受けしています。  
JR東日本・東武・西武・京成・京王・小田原・東武東上線・東武東横線・東武東横線・東武東横線・東武東横線・東武東横線・東武東横線・東武東横線・東武東横線・東武東横線  
警備隊・警備隊・警備隊・警備隊・警備隊・警備隊・警備隊・警備隊・警備隊・警備隊

附件 3：港鐵預防偷拍廣告



The advertisement is set in a modern MTR station. A man in a grey t-shirt and a flat cap stands at the bottom of a blue escalator, holding a smartphone. A large, dark shadow of a person with a camera is cast onto the wall behind him. A woman in a patterned dress is ascending the escalator. The scene is lit with cool, blue-toned lights.

**提高警覺**  
偷拍狂隨時現形

**遇罪案 即舉報**

QR code 一掃去片

**MTR 港鐵**  
心繫生活每一程